

2016年度 苦情・事故状況

<苦情>

日時	内容	結果	検証及び課題
なし			

<事故>

日時	内容	結果	検証及び課題
8月	園庭のウッドデッキで転倒、前歯・唇を床で打つ	前歯は触診、唇は冷却後様子を見る	戸外での活動を増やし、バランスの良い体作りを目指す。走って遊ぶ際は十分に気を付ける
9月	前歯が少し黒く変色する	気づいた保護者が受診。その後経過観察を行う。	子どもの変化を敏感に感じ取る事ができるよう十分に様子観察を行う。

日時	内容	結果	検証及び課題
10月	園庭でボールを持ち走って保育者に後ろから抱きつこうとした際、ボールの弾力で跳ね返り後ろに転倒、後頭部数ミリ裂傷。	ガーゼにて圧迫止血後受診、消毒。	保育者は周りを十分に警戒し危険のないように努めると共に、他の保育士からも危険の際は声をあげるようにする。安全な遊び方を伝えていく。