

2018年度 苦情・事故状況

<苦情>

日時	内容	検証及び課題
0件		

<事故>

日時	内容	結果	検証及び課題
7月	登園時、母と本児が園駐車場より保育園に向かう途中で転倒、地面で頭部を打つ。	頭部が裂傷した為、母が本児を連れて病院を受診。テープで貼用するも帰宅後に外れたため、再度受診し3針縫合。	朝の登園時は保護者の方も慌てがちな時間帯であることから、時間に余裕をもって、子どもの安全を十分に配慮頂きながら、登園いただくように啓蒙していく。
8月	午睡時、左側臥位の為、仰臥位に園児の体制を変えた際、左目より少量の出血が見られた。	すぐに止血したが、眼科受診。左目結膜に傷が見られた。	目をこすった際に傷ができ、そこから出血したと推測される。今後も午睡時において徹底した見守りの下、子どもに異変があればすぐに対応できるよう体制をとる。
8月	園庭の砂場で遊んでいた際、右目に砂が入る。	水で洗い流すも全て除去できない為、眼科受診。砂は除去できたが目に少し傷がついている為、目薬を処方される。	乳児においては、発達の過程から、砂を口に入れたり、砂のついた手で目を擦ったりと様々な行動が考えられる為、それらの行動が見られる際は、その都度園児に伝え、安全に遊ぶことが出来る様に見守っていく。